

## **Synpunkter och klagomål**

Om du som vårdnadshavare har synpunkter eller klagomål kring förväntningar som inte uppfyllts eller kring brister i verksamheten välkomnar vi att du framför dessa. Du kan välja att vända dig direkt till personalen, till rektor eller till styrelsen. Vi uppmuntrar att du följer stegen nedan som Gävle kommun tillämpar vid klagomål på förskola eller pedagogisk omsorg.

### **Steg 1: Kontakta personalen på förskolan**

Om du eller ditt barn inte är nöjda med något på förskolan eller har synpunkter på verksamheten är det bra om du börjar med att ta kontakt med någon i personalen på förskolan.

### **Steg 2: Kontakta rektor och/eller styrelse**

Om du upplever att du inte får hjälp eller stöd av personalen på förskolan så kan du kontakta rektor, Anna Segeholm, eller styrelsen. Det är rektors ansvar att se till att verksamheten bedrivs med kvalitet och att barnen får det stöd de behöver. Det är också rektor som fattar beslut om olika åtgärder. Styrelsen är ytterst ansvarig för förskolans verksamhet.

### **Steg 3: Kontakta chef för förskolan**

Om problemet inte blir löst efter att du har pratat med rektorn och styrelsen för den förskola ditt barn går på, kan du vända dig till chefen över alla förskolor i Gävle kommun, Camilla Larsson.

## **Kontaktuppgifter**

### **Anna Segeholm**

rektor på Lillmyrans föräldrakooperativ

026-193874, segis23@hotmail.com

Ordförande i styrelsen, Lillmyrans föräldrakooperativ

ordforande@lillmyran.com eller (hela styrelsen)  
styrelsen@lillmyran.com

**Camilla Larsson**

chef för förskolan

026-17 95 69

camilla.1.larsson@gavle.se