

Klagomålshantering

Om du som vårdnadshavare har synpunkter eller klagomål kring förväntningar som inte uppfyllts eller kring brister i verksamheten välkomnar vi att du framför dessa.

Vi uppmuntrar att du oavsett ärende följer stegen nedan:

1. Ta kontakt med förskolans personal
2. Ta kontakt med rektor för förskolan
3. Ta kontakt med huvudmannen (styrelsen för förskola)
4. Om klagomålet rör kränkande behandling kan vårdnadshavare kontakta Skolinspektionen.
5. Vid klagomål som inte rör kränkande behandling kan kontakt tas med Gävle kommuns kundtjänst 026-17 80 00 (dessa klagomål vidarebefordras till tillsynsansvarig).